

水曜配達の組合員の皆さまへ

保存版

年末年始配達のお知らせ



12月最終回（5回）の配達は

曜日が変わります！
配達時間は変わりません！

12月30日(火) です

※ご注文書の配布・提出はありません

1月1回の配達は

1月7日(水) です

※1月2回企画のご注文書を提出ください

いつもならコープをご利用いただき、誠にありがとうございます。

12月最終回（5回）は12月26日（金）～30日（火）の配達となり、通常の配達曜日（月～金）とは異なる曜日で配達をさせていただきます。

※こまどり便にご登録の方は12月最終回でご利用が無い場合、カタログの受け取りやご提出が無い場合でも個配基本利用料金90円（税込99円）の請求が発生します。

日	月	火	水	木	金	土
14	15	16	17 12月3回 配達	18	19	20
21	22	23	24 12月4回 配達	25 配達 お休み	26	27
28	29	30 12月最終回 配達	31 生鮮宅配 (ご注文者のみ)	1月1日	2	3 お正月休み
4 お正月休み	5	6	7 1月1回 配達	8	9	10

※12月25日（木）は配達お休みです

市民生活協同組合ならコープ

ならコープ
コールセンター

電話番号
0120-577-039

携帯電話・IP電話からは
0743-68-3100まで
携帯電話・IP電話からの場合、通話料は組合員様ご負担となります。

■受付時間 ●商品に関するお問い合わせ、夕食宅配に関する お問い合わせ・注文 ●共同購入・こまどり便・受取ハウスの注文
月～金 8時30分～20時 土 8時30分～17時30分 月～金 8時30分～21時 土 8時30分～18時

ならコープではコールセンターでお受けけるお電話について、組合員様からのお意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させて頂きます。お意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。

ご注文締め切りのご案内

企画回	ご注文書提出	コールセンター注文締切	eフレンズ 注文締切	配達日
12月3回	12月10日(水)	12月11日(木)21:00	12月11日(木)25:00	12月17日(水)
12月4回	12月17日(水)	12月18日(木)21:00	12月18日(木)25:00	12月24日(水)
12月最終回 (5回)	12月24日(水)	12月25日(木)21:00	12月25日(木)25:00	12月30日(火)
1月1回		12月26日(金)21:00	12月26日(金)25:00	1月 7日(水)

年末年始コールセンター営業

2025年 12月 26日（金）まで 通常営業

2025年 12月 27日（土）～ 30日（火）

お問い合わせ/ご注文 8:30～20:00 ※ご注文は21:00まで

2025年 12月 31日（水）

お問い合わせ/ご注文 8:30～18:30 (短縮営業)

2026年 1月 1日（木）～ 4日（日）は休業

2026年 1月 5日（月）から 通常営業

※1月1日（木）9時～12時は年末年始商品のお問い合わせのみ受付

自動注文について

①12月4回（12月24日）、最終回（12月30日）

ご登録いただいている自動注文商品は通常どおりお届けします。

ただし、「仏花（1束5種）」のお届けはありません。

②1月1回（1月7日）

ご登録いただいている自動注文商品は通常どおりお届けします。

ただし、・「仏花（1束5種）」

・「ロングワインナー（ポーク&チキン）ca入り」

・「ポークワインナーブラウンマイスター（無塩せき）」 のお届けはありません。

その他

- ①全カタログ停止ポイント、古紙ポイントなどは12月4回（12月24日）、12月最終回（12月30日）、1月1回（1月7日）分はまとめて1月2回（1月14日）請求明細書兼お届け表へ反映されます。
- ②あったかポイントからスマイルポイントへの移行はコールセンターのみ受付しておりますが、12月19日（金）～1月4日（日）は受付できません。ご了承ください。
- ③1月1回企画の「スクロール商品」は1月2回週（1月14日（水））にお届けします（ご注文からお届けまでの期間が年末年始を挟むため通常よりも長くなります）
- ④12月最終回企画でご注文の「スクロール商品」は12月最終回〔12月30日（火）〕にお届けしますが、請求明細書兼お届け表への記載はありません。次回1月1回（1月7日）請求明細書兼お届け表に記載されます。