

金曜配達の組合員の皆さまへ

保存版



年末年始配達のお知らせ

12月最終回（5回）の配達は

曜日が変わります！

配達時間は変わりません！

12月27日(土)です

※ご注文書の配布・提出はありません

1月1回の配達は

1月9日(金)です

※1月2回企画のご注文書を提出ください

いつもならコープをご利用いただき、誠にありがとうございます。

12月最終回（5回）は12月26日（金）～30日（火）の配達となり、通常の配達曜日（月～金）とは異なる曜日で配達をさせていただきます。

※こまどり便にご登録の方は12月最終回でご利用が無い場合、カタログの受け取りやご提出が無い場合でも個配基本利用料金 90 円（税込 99 円）の請求が発生します。

日	月	火	水	木	金	土
14	15	16	17	18	19 12月3回 配達	20
21	22	23	24	25 配達 お休み	26	27 12月最終回 配達
28	29	30	31 生鮮宅配 (ご注文者のみ)	1月1日	2	3 お正月休み
4 お正月休み	5	6	7	8	9 1月1回 配達	10

※12月25日（木）は配達お休みです

市民生活協同組合ならコープ

ならコープ
コールセンター



0120-577-039

携帯電話・IP 電話からは
0743-68-3100 まで
携帯電話・IP 電話からの場合、通話料は組合員様ご負担となります。

■受付時間 ●商品に関するお問い合わせ、夕食宅配に関する お問い合わせ・注文 ●共同購入・こまどり便・受取ハウスの注文
月～金 8 時 30 分～20 時 土 8 時 30 分～17 時 30 分 月～金 8 時 30 分～21 時 土 8 時 30 分～18 時

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員様からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただきます。ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。

ご注文締め切りのご案内

企画回	ご注文書提出	コールセンター注文締切	eフルズ注文締切	配達日
12月3回	12月12日(金)	12月13日(土)18:00	12月13日(土)25:00	12月19日(金)
12月4回	配達はありません			
12月最終回 (5回)	12月19日(金)	12月20日(土)18:00	12月21日(日)25:00	12月27日(土)
1月1回	12月27日(土)	12月31日(水)18:30	1月 3日(土)25:00	1月 9日(金)

年末年始コールセンター営業

2025 年 12 月 26 日 (金) まで 通常営業
2025 年 12 月 27 日 (土) ~ 30 日 (火) お問い合わせ/ご注文 8:30~20:00 ※ご注文は 21:00 まで
2025 年 12 月 31 日 (水) お問い合わせ/ご注文 8:30~18:30 (短縮営業)
2026 年 1 月 1 日 (木) ~ 4 日 (日) は休業
2026 年 1 月 5 日 (月) から 通常営業

※1月1日(木)9時~12時は年末年始商品のお問い合わせのみ受付

自動注文について

①最終回(12月27日)

ご登録いただいている自動注文商品は通常どおりお届けします。

ただし、「仏花(1束5種)」のお届けはありません。

②1月1回(1月9日)

ご登録いただいている自動注文商品は通常どおりお届けします。

ただし、「仏花(1束5種)」

・「ロングウイナー(ポーク&チキン)ca入り」

・「ポークウイナーブラウンマイスター(無塩せき)」のお届けはありません。

その他

①配達企画がない12月4回届でご予約いただいた迎春商品は12月5回配達(12月27日(土))にてお届けします。

②全カタログ停止ポイント、古紙ポイントなどは12月最終回(12月27日)、1月1回(1月9日)分はまとめて1月2回(1月16日)請求明細書兼お届け表へ反映されます。

③あったかポイントからスマイルポイントへの移行はコールセンターのみ受付しておりますが、12月19日(金)~1月4日(日)は受付できません。ご了承ください。

④1月1回企画の「スクロール商品」は1月2回週(1月16日(金))にお届けします(ご注文からお届けまでの期間が年末年始を挟むため通常よりも長くなります)