



ならコープ
マスクット
ならっぴ

使い忘れていた あったかポイント ありませんか？

**有効
期限が
迫っています！**

2025年3月で失効するポイントは
3月4回のご注文
【3月17日(月)~3月21日(金)】

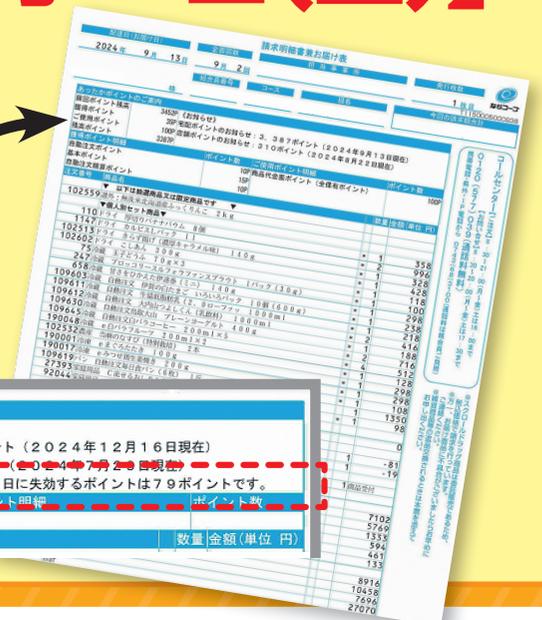
の注文メ切タイミングまでにご使用ください

請求明細書兼お届け表をチェック！

2025年3月で失効するポイントは「請求明細書兼お届け表」の「あったかポイント明細欄」をご確認ください
※eフレンズのマイページ「ポイント情報」でも確認できます

ココを
チェック！

あったかポイントのご案内	367P 《お知らせ》
前回ポイント残	2P 宅配ポイントのお知らせ：369ポイント（2024年12月16日現在）
獲得ポイント	0P 店舗ポイントのお知らせ：5ポイント（2024年12月22日現在）
残高ポイント	369P 残高ポイントのうち2025年3月31日に失効するポイントは79ポイントです。
残高ポイント明細	ポイント数
基本ポイント	2P
注文番号	商品名
	数量 金額(単位:円)



ポイントの使い方

●「1ポイント=1円」として利用代金と相殺できます

※ご利用金額以上のポイント利用はできません

●100ポイントずつ使う場合

OCR注文書6ケタ番号注文欄に

注文番号 **089999** と数量をご記入ください

※eフレンズからは「注文受付一覧」よりご使用ください

●一括で使う場合

OCR注文書ポイント還元欄の「利用代金との相殺」に**1**をご記入ください

※eフレンズからは情報サイト>ポイント使用からご利用ください

ポイント還元欄	
福祉募金	100P1
コゼフ募金	100P1
被爆者救済募金	1000P1
出資金への振替(増資)	10000P1
利用代金との相殺	1
1記入で全額返金	
移行100ポイントへの	
スマイルポイントへの	

●商品と交換できます

商品の「ポイント還元番号」と数量をOCR注文書6ケタ番号注文欄にご記入ください

ポイント還元番号 **007007**
必要ポイント **490**

八戸東洋
たまごスープを2点
ポイントと交換する場合



例 注文番号 **007007** 注文数 **2**

毎月3回企画の「COMET2」にてポイント交換商品をご案内します



eフレンズキャラクター
スマわん



●その他にも、募金や出資金への振替(増資)に使用することも可能です

eフレンズからは「ポイント使用」メニューよりポイントをお使いいただけます

**ポイント使用
についての
注意事項**

●「ご利用代金との相殺」を選択された週にご利用代金がない場合は相殺できません。また、ご利用代金以上のポイント使用はできません。請求明細書兼お届け表の《お知らせ》欄に「ポイントの残高不足または使用した商品代金が少ないため、ポイントを商品代金に使用できませんでした」と記載されます。

●同時に複数の方法でポイントをご使用いただけますが、優先順位がございます。ご注意ください。

優先順位

- ① 商品での還元
- ② ご利用代金との相殺
- ③ 増資での還元
- ④ 募金で還元

●スマイルポイント(店舗ポイント)への移行をご希望の方はコールセンターへご連絡ください。

※ポイント使用期限が迫ってきております。以上の内容をご注意いただき、ポイントをご利用ください。

2月3回~3月3回の期間は毎週「COMET2」にてポイント交換商品をご案内します ぜひご利用ください

市民生活協同組合ならコープ

ならコープ
コールセンター



0120-577-039
(通話料無料)

携帯電話・IP電話からは
0743-68-3100まで

携帯電話・IP電話からの場合、通話料は組合員様ご負担となります。

■受付時間

●商品に関するお問い合わせ、夕食宅配に関する お問い合わせ・注文
月~金 8時30分~20時 土 8時30分~17時30分

●共同購入・こまどり便・受取ハウスの注文

月~金 8時30分~21時 土 8時30分~18時

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員様からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただきます。ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。

もっとくわしく!

「請求明細書兼お届け表」に載っている
あったかポイント欄を、僕といっしょに見てみよう!

あったかポイント



ならコープ
マスコット
ならっぴ

あったかポイントの事は、ココに表示されるよ～

請求明細書兼お届け表

配達日(お届け日) 2024年 9月 13日 企画回数 9月 2回

組合員番号 コース

みんなが気になる
2025年3月の失効ポイントは
ココをチェック

現在の
保有ポイントは
コチラ

あったかポイントのご案内

前回ポイント残高 367P 《お知らせ》
獲得ポイント 2P 宅配ポイントのお知らせ：369ポイント(2024年12月16日現在)
ご使用ポイント 0P 店舗ポイントのお知らせ：95ポイント(2024年7月29日現在)
残高ポイント 369P 残高ポイントのうち2025年3月31日に失効するポイントは79ポイントです。

獲得ポイント明細	ポイント数	ご使用ポイント明細	ポイント数
自動注文ポイント	10P	商品代金振替ポイント(全保有ポイント)	100P
基本ポイント	15P		
商品ポイント	20P		

▼ 以下は抽選商品又は限定商品です ▼

商品番号	商品名	数量	単価	金額
102559	選外：無洗米北海道産ふっくりんこ 2kg			
▼ 個人別セット商品 ▼				
110	ドライ 厚切りバナナパウム 8個	* 1	358	
1147	ドライ カルピスLパック 1L	* 2	996	
102513	ドライ 揚げ(濃厚キャラメル) 140g	* 1	328	
92602	ドライ 揚げ(濃厚キャラメル) 140g	* 1	428	
92044	家庭用品 ひとつち カラッとおから38g	* 1	98	

▼ 配達手数料 ▼

▼ ポイント利用 ▼

利用内容	割合	金額
商品代金振替(使用) 8%	1	-81
商品代金振替(使用) 10%	1	-19

携帯電話・県外・IP電話から 0743(68)3...
コールセンター(注文) 8:30~21:00(月)..
【お問い合わせ】 8:30~20:00(月)..
お届け商品に不具合が...
同等の返品交換される...
ご注文商品が...
ご注文商品が...

《ポイント利用》につきましては、『消費税率8%対象の商品代金合計の税込金額』と『消費税率10%対象の商品代金の税込金額』の割合で算出しています。

あったかポイント



Q ポイントの計算方法、教えて～

A ご利用金額
1,000円(税抜)につき **1ポイント**
(基本ポイント)

を進呈しています。
1回のお買物が1,000円(税抜)未満の場合はポイントが付きません。ポイントは、商品お届けの翌週に進呈しています。

前週にお届けした商品の請求額に対して
(1) 【ご利用金額】1,000円(税抜)につき1ポイント付与します。
(2) (1)に対して【利用金額倍率】と【利用人数倍率】を掛け、小数第1位を切り上げ整数とし「基本ポイント」が算出されます。

【ポイント加算倍率表】

利用代金(税抜)	利用人数			
	1~2人	3~4人	5~7人	8人~
5,000円未満	1	1.5	2	3
5,000円~10,000円未満	1.5	2.25	3	4.5
10,000円~15,000円未満	2	3	4	6
15,000円~20,000円	2.5	3.75	5	7.5
20,000円以上	3	4.5	6	9

利用金額と班の利用人数によって加算倍率が変わり、有効期限は最長2年間です。

Q ポイントは
どの商品を買ってももらえるの?

A ポイントは『COMET』『くらしのパートナー』など
カタログで案内するほとんどの商品が対象です。
ただし増資、募金、共済掛金、ならコープでんき、個配利用料金、消費税、
レンタルモップ保証金、配置薬利用代金、夕食宅配利用代金、コープサー
ビスの一部のご利用代金などはポイント進呈の対象外です。

Q 自動注文でも
ポイントがもらえるの?

A 登録商品のお届け週にポイントを進呈しています。
ポイントは、自動注文登録商品のお届け点数によって変わります。

自動注文登録商品 のお届け点数	5~9点	10~14点	15点以上
ポイント数	10 ポイント	15 ポイント	20 ポイント

Q 商品ポイントってなあに?

A ポイント付与対象商品購入によりお届け週に進呈しています