

火曜配達の組合員の皆さまへ

保存版

年末年始配達のお知らせ



12月最終回（5回）の配達は

12月29日（月）です

※ご注文書の配布・提出はありません

曜日が変わります！

配達時間は変わりません！

1月1回の配達は

1月6日（火）です

※1月2回企画のご注文書を提出ください

いつもならコープをご利用いただき、誠にありがとうございます。

12月最終回（5回）は12月26日（金）～30日（火）の配達となり、通常の配達曜日（月～金）とは異なる曜日で配達をさせていただきます。

※こまどり便にご登録の方は12月最終回でご利用が無い場合、カタログの受け取りやご提出が無い場合でも個配基本利用料金 90 円（税込 99 円）の請求が発生します。

日	月	火	水	木	金	土
14	15	16 12月3回 配達	17	18	19	20
21	22	23 12月4回 配達	24	25 配達 お休み	26	27
28	29 12月最終回 配達	30	31 生鮮宅配 (ご注文者のみ)	1月1日	2	3
4 お正月休み	5	6 1月1回 配達	7	8	9	10

お正月休み



※12月25日（木）は配達お休みです

市民生活協同組合ならコープ

ならコープ
コールセンター



0120-577-039

携帯電話・IP 電話からは
0743-68-3100 まで
携帯電話・IP 電話からの場合、通話料は組合員様ご負担となります。

■受付時間 ●商品に関するお問い合わせ、夕食宅配に関する お問い合わせ・注文 ●共同購入・こまどり便・受取ハウスの注文
月～金 8 時 30 分～20 時 土 8 時 30 分～17 時 30 分 月～金 8 時 30 分～21 時 土 8 時 30 分～18 時

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員様からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただきます。ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。

ご注文締め切りのご案内

企画回	ご注文書提出	コールセンター注文締切	eフルズ注文締切	配達日
12月3回	12月 9日(火)	12月10日(水)21:00	12月10日(水)25:00	12月16日(火)
12月4回	12月16日(火)	12月17日(水)21:00	12月17日(水)25:00	12月23日(火)
12月最終回 (5回)	12月23日(火)	12月24日(水)21:00	12月24日(水)25:00	12月29日(月)
1月1回		12月26日(金)21:00	12月26日(金)25:00	1月 6日(火)

年末年始コールセンター営業

2025年 12月26日(金)まで 通常営業
2025年 12月27日(土)～30日(火) お問い合わせ/ご注文 8:30～20:00 ※ご注文は21:00まで
2025年 12月31日(水) お問い合わせ/ご注文 8:30～18:30 (短縮営業)
2026年 1月 1日(木)～4日(日)は休業
2026年 1月 5日(月)から 通常営業

※1月1日(木)9時～12時は年末年始商品のお問い合わせのみ受付

自動注文について

①12月4回(12月23日)、最終回(12月29日)

ご登録いただいている自動注文商品は通常どおりお届けします。

ただし、「**仏花(1束5種)**」のお届けはありません。

②1月1回(1月6日)

ご登録いただいている自動注文商品は通常どおりお届けします。

ただし、「**仏花(1束5種)**」

・「**ロングウインナー(ポーク&チキン)ca入り**」

・「**ポークウインナーブラウンマイスター(無塩せき)**」 **のお届けはありません。**

その他

①全カタログ停止ポイント・古紙ポイントなどは12月4回(12月23日)、12月最終回(12月29日)、

1月1回(1月6日)分はまとめて1月2回(1月13日)請求明細書兼お届け表へ反映されます。

②あったかポイントからスマイルポイントへの移行はコールセンターのみ受付しておりますが、

12月19日(金)～1月4日(日)は受付できません。ご了承ください。

③1月1回企画の「スクロール商品」は1月2回週(1月13日(火))にお届けします(ご注文から

お届けまでの期間が年末年始を挟むため通常よりも長くなります)