

3月4回から

自動注文の 数量変更・登録削除が できるようになります

組合員の
声にお応え
しました!

登録数量の変更をしたいとき



一度変更された数量は、自動では元に戻らないため、次回以降も変更後の数量でお届けとなります。

※翌週1回のみの変更をご希望の場合は、再度、登録数量の変更が必要となります。

eフレンズ

OCR注文書 登録商品名と数量が印字されています

①
ここをタップして
数量を選んで
ください



②
「変更する」を
タップ

変更したい
商品の数量を
ご記入ください

| 自動注文欄 | 9601 | 9611 | 9623 | 9629 |
|-----------|------|------|------|------|
| 卵ピンク10個 | | | | |
| 生協低脂肪乳 | | | | |
| 熟成ロイヤル5枚 | | | | |
| ほんのり甘いヨーグ | | | | |
| 数量 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 注文数 | 1 | 1 | 1 | 1 |

例:お届け数を1点に変更したい場合

1回お休みしたいとき

eフレンズ

OCR注文書



ここを
タップ

| 自動注文欄 | 9601 | 9611 | 9623 | 9629 |
|-----------|------|------|------|------|
| 卵ピンク10個 | | | | |
| 生協低脂肪乳 | | | | |
| 熟成ロイヤル5枚 | | | | |
| ほんのり甘いヨーグ | | | | |
| 数量 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 注文数 | 1 | 1 | 1 | 1 |

お休みしたい商品の数量欄に
ゼロ
「0」とご記入ください

例:「ほんのり甘い生協ヨーグルト」を
1回のみお休みしたい場合

登録削除をしたいとき

eフレンズ

OCR注文書



ここを
タップ

| 自動注文欄 | 9601 | 9611 | 9623 | 9629 |
|-----------|------|------|------|------|
| 卵ピンク10個 | | | | |
| 生協低脂肪乳 | | | | |
| 熟成ロイヤル5枚 | | | | |
| ほんのり甘いヨーグ | | | | |
| 数量 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 注文数 | 1 | 1 | 1 | X |

削除したい商品の数量欄に
バツ
「X」とご記入ください

例:「ほんのり甘い生協ヨーグルト」を
削除登録したい場合

自動注文数量・削除 Q & A

Q 1回のみ数量変更したい場合はどうすればいい?

A 大変お手数をおかけいたしますが、元の数量へ再度変更いただく必要があります。

Q 登録の変更・削除後、OCR注文書・eフレンズに反映されるのはいつ?

A 注文締切までに変更いただくと翌週配布の企画回から変更されます。(eフレンズは翌週の企画回から)

Q 自動注文の登録状況はどこかで確認できますか?

A eフレンズのマイページから確認できます。

Q 現在、自動注文を3点登録+すくすく割引で、個配利用料金無料となっておりますが、1点登録を減らしました。割引はどうなりますか?

A 減らした企画回から個配利用料金が発生します。

Q 数量を変更・削除した場合お届け明細にはどのように掲載されますか?

A 変更された点数で表示されます。削除・お休みした場合お届け明細に表示されません。