


ならコープショッピングカード(以下、本カード)お取り扱い終了についてのご案内



1. 本カードの終了について

ご質問	回答
本カードの特典はいつまで受けられますか?	<p>カード特典は下記期間までとなります。</p> <p>①ならコープ店舗での第1・3金曜日のショッピングカードデー(5%割引) 最終日:2025年9月19日(金)</p> <p>②ならコープ店舗での本カード決済時のスマイルポイント付与 最終日:2025年9月30日(火)</p> 
本カードはいつまで利用できますか?	<p>ショッピング、キャッシングとも、お持ちの本カードの有効期限満了までご利用いただけます。有効期限はカード券面の真ん中あたりにエンボス(凸加工)されています。 MM/YY(月/年) 例)09/25 → 2025年9月末日まで有効</p> <p>カード有効期限到来にて自動解約となります。 わくわくポイントの交換、公共料金等の登録型決済をご利用いただいている方は、カード有効期限到来までにポイント交換、決済方法のご変更をお願いします。 ※わくわくポイント交換については右面参照 ※公共料金等の登録型決済のご変更については裏面参照</p> 
有効期限切れによる更新カードはいつまで送られてきますか?	<p>①お手持ちの本カードの有効期限が2025年9月までの方 有効期限月の前月中旬頃着にて更新カードが発送され、有効期限満了までご利用いただけます。</p> <p>②お手持ちの本カードの有効期限が2025年10月以降の方 更新カードは発送されませんが、本カードの有効期限満了までご利用いただけます。</p>
本カード再発行はいつまで受付してもらえますか?	<p>紛失・盗難や磁気不良等によるカード再発行は、2025年9月30日受付分をもちまして終了とさせていただきます。</p>

2. クレジットカードについて

ご質問	回答
代替のクレジットカードの申し込みはどうしたらいいですか?	<p>「三井住友カード(NL)」をお申し込みください。 ご案内のリーフレットを同封していますので、ご確認ください。</p> 
代替のクレジットカードが不要な場合、どうしたらいいですか?	<p>代替のクレジットカードのお申し込みは任意です。お申し込みされなくても問題ございません。</p>
本カードを解約するにはどうしたらいいですか?	<p>裏面にご案内の自動音声応答ダイヤル(解約専用)にて、ご解約手続きいただけます。 ご解約前にポイント交換、登録型決済のご変更をお願いします。 ご解約手続きをされなくても、カード有効期限到来をもって自動解約となります。</p>

3. ならコープ組合員証について

ご質問	回答
本カード組合員証はいつまで使えますか?	<p>本カード裏面に印字のバーコード(組合員証機能)は、本カード有効期限到来(自動解約)までご利用いただけますが、プリペイド機能付組合員証「ならっぴカード」へのお切替をおすすめします。</p> 
「ならっぴカード」へ切替するにはどうしたらいいですか? (有効期限内の本カードから組合員証への切替)	<p>プリペイド機能付組合員証「ならっぴカード」へのお切替をご希望の方は、本カードをご持参のうえ、お近くのならコープ店舗サービスコーナーにてお切替のお手続きをお願いします。(宅配のみをご利用の方は配達担当者にてお手続きさせていただきます。) スマイルポイントは継続されます。</p> 
本カード解約後、組合員証はどうしたらいいですか? (解約時の組合員証の再発行)	<p>本カード解約後、ご自身でハサミを入れて破棄してください。 本カード解約後は、現在別にお持ちの「ならコープ組合員証」をご利用ください。</p> <p>「ならコープ組合員証」を紛失等でお持ちでない方は、店舗サービスコーナーにてプリペイド機能付組合員証「ならっぴカード」の再発行のお手続きをお願いします。(宅配のみをご利用の方は配達担当者にてお手続きさせていただきます。) スマイルポイントは継続されます。</p>

4. クレジットポイント「わくわくポイント」について

ご質問	回答
ポイント照会・交換するにはどうしたらいいですか?	<p>Vpassアプリにてポイント残高の照会・交換ができます。もしくは自動音声応答サービスにて照会・交換ができます。1,000ポイント以上にて交換できます。 ※ギフトカード・商品券等、交換手数料として500ポイントが必要となる賞品がございます。</p> <p>①Vpassアプリでの照会・交換方法 Vpassアプリのご登録が必要となります まだVpassアプリにご登録でない方は、裏面のご案内の二次元コードより新規ご登録をお願いします。</p> <p>②自動音声応答ダイヤルでの照会・交換方法 06-6339-4074 (24時間) →その他ご用件のお客様「2」 →わくわくポイント「7」 →自動音声によるわくわくポイント照会「1」 →サービスコード「30」 →ポイント照会「30」→カード番号16桁と#(シャープ) →「現在のポイント数は●ポイント」 →続けてポイント交換の場合「1」</p>
ポイント有効期限はいつまでですか?	<p>ポイントを貯めた月から2年間有効ですが、カード有効期限到来でポイントは失効します。お早目の交換をお勧めします。</p>

5. ならコープポイント「スマイルポイント」について

ご質問	回答
本カード利用時のスマイルポイントはどうなりますか?	<p>本カード決済時のスマイルポイント付与は2025年9月30日(火)をもって終了しますが、残ったスマイルポイントは、継続してご使用いただけます。 一般のクレジットカード決済でのスマイルポイント付与はございません。</p>

6. 本カードでの公共料金等、各種料金のお支払いについて

ご質問	回答
<p>本カードで登録型決済している各種料金のお支払いはどうしたらいいですか？</p>	<p>カードを解約、またはカード有効期限を過ぎると、自動引き落としが止まります。</p> <p>電気、ガス、放送、通話料、インターネット等の公共料金等のお支払いに登録型決済（自動引き落としサービス）をご利用いただいている場合は、会員さまご自身にてサービス提供会社へお支払方法変更のお手続きをお願いします。</p> <p>代替のクレジットカードに新規お申し込みをされ、登録型決済をご利用される場合も、再登録が必要です。</p> <p>お問い合わせ先の一例として下記に記載しました各社二次元コードにてご確認・お手続きををお願いします。</p>

<p>関西電力</p> 	<p>大阪ガス</p> 	<p>NHK</p> 	<p>KCN (近鉄ケーブルネットワーク)</p> 
<p>ドコモ</p> 	<p>ソフトバンク</p> 	<p>au</p> 	<p>Amazonプライム</p> 

<本カードに関するご注意>

- ・有効期限まで引き続きご利用いただく場合でも、年会費はこれまで通り発生いたしません。
- ・有効期限満了後または解約後は、三井住友カードID(※1)・Apple Pay(※2)・ETC カードもご利用いただけませんのでご注意ください。

※1 「ID」は株式会社NTTドコモの商標です。※2 Apple PayはApple Inc.の商標です。

「三井住友カード (NL)」のご案内

本カードの代替カードとして、「三井住友カード (NL)」の新規お申し込みをご案内します。

- ※「三井住友カード (NL)」は新規でのお申し込みとなります。
- 三井住友カード所定の審査により、ご希望の意に沿えない場合がございますので、予めご了承ください。



お申し込みは



【Vpassアプリのご登録】

ご登録は



わくわくポイントの照会・交換、WEB明細の閲覧、各種変更手続き等がスマホ上で完結します。

【カードのご解約】

自動音声応答ダイヤル(解約専用)

☎ 050-3625-4747

(承り時間/10:00~17:00 年末年始12/30~1/3休)

- ※電話番号はお間違えないように、ご確認のうえおかけください
- ※ご利用の際にはカード番号をご用意ください
- ※一部オペレーターへお繋ぎする場合がございます
- ※Vpassアプリからはカード解約はできません。

サービスメニューからアナウンスに沿ってお手続きください。

- ➔カード名義の本会員、家族会員「1」を選択
- ➔カード番号がわかる方「1」を選択
- ➔その他カード「4」を選択
- ➔解約に際しての注意事項のアナウンス
- ➔カード番号(16ケタ)入力とシャープ#を押す
- ➔生年月日(8ケタ)を入力
例) 1945年2月1日生 → 19450201と入力
- ➔解約手続きをする「1」を選択

【よくあるご質問】



キーワードからよくある質問の検索が可能です。
本件に関するご質問は「syuryo」をキーワードとしてご検索ください。
<https://qa.smbc-card.com/fs/memfs/?site=4H4A00IO>

【本件に関するご照会】

三井住友カード株式会社 アンサーセンター
03-5638-3211 06-6339-4074
(承り時間/10:00~17:00 年末年始12/30~1/3休)