

お盆期間

組合員のみなさまへ  
重要なお知らせ

8/11月～8/15金

共同購入(班)・こまどり便・受取ハウスの  
配達をお休みさせていただきます

8/4月～8金 8月1回

配達あり 8月2回企画の  
注文書をご提出ください

8/11月～15金は配達をお休みします

●登録商品(自動注文・登録米・宅配水など)のお届けもお休みします。●注文書の配布・提出もありません。

8/18月～22金 8月2回

配達あり 8月3回企画の  
注文書をご提出ください

夕食宅配は8月15日(金)のみお休みします。8月11日(月)～8月14日(木)は通常どおりの配達です

### コールセンターの営業時間について

電話注文受付

通常どおりおこないます

お問い合わせ対応

右記のとおり時間短縮・休業となります。

8月11日(月)～8月14日(木)

8:30～18:00

8月15日(金)

休業いたします

8月16日(土)

8月11日(月)～14日(木)にいただいたお問い合わせは8月18日(月)より  
順次対応いたします。お時間をいただく場合もございますが、あらかじめご了承ください。

ならコープでは、「誰もが働きやすい・働き続けられる職場づくり」をすすめています。

その一環として、猛暑が深刻な影響を及ぼす夏場において、職員を疲労・熱中症から守るため、

上記期間の配達を一斉休業とさせていただきます。

期間中はご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

コープのお店は通常どおり営業いたします

市民生活協同組合ならコープ

ならコープ  
コールセンター



0120-577-039

携帯電話・IP電話からは  
0743-68-3100まで  
携帯電話・IP電話からの場合、通話料は組合員ご負担となります。

■受付時間

●商品に関するお問い合わせ、夕食宅配に関する お問い合わせ・注文  
月～金 8時30分～20時 土 8時30分～17時30分

●共同購入・こまどり便・受取ハウスの注文  
月～金 8時30分～21時 土 8時30分～18時

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただきます。ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。