

2024年10月21日

組合員のみなさまへ

あったかポイントの 付与ポイント数に関するお知らせ

ならコープをご利用いただき誠にありがとうございます。

8月5日（月）以降、ご利用金額に対して付与されるあったかポイントの算出方法に間違いがあり、通常より多くのポイント数を付与していたことが分かりました。

つきましては、7月に組合員のみなさまへお知らせしておりましたとおり、『ご利用金額1,000円（税抜）につき1ポイント』の付与を適用いたします。変更は11月1回企画利用分（請求明細書兼お届け表への記載は11月11日（月）以降）からとなります。なお、これまでに付与いたしましたポイントの減算は行いません。

あったかポイントは「1ポイント=1円」でご利用代金と相殺できるなど様々な使い方がございます。ポイントの使い方でご不明な点等ございましたら、配達担当者もしくは、下記コールセンターへお問い合わせくださいませ。

今後はこのようなことがないように、細心の注意をはらってまいります。引き続き、ならコープのご利用を何卒よろしくお願い申し上げます。

市民生活協同組合ならコープ

ならコープ
コールセンター



0120-577-039

携帯電話・IP電話からは
0743-68-3100まで

携帯電話・IP電話からの場合、通話料は組合員様ご負担となります。

■受付時間 ●商品に関するお問い合わせ、夕食宅配に関する お問い合わせ・注文 ●共同購入・こまどり便・受取ハウスの注文
月～金 8時30分～20時 土 8時30分～17時30分 月～金 8時30分～21時 土 8時30分～18時

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員様からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただきます。ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。