

木曜配達の組合員の皆さまへ

保存版

年末年始配達のお知らせ



12月最終回（5回）の配達は

曜日が変わります！

配達時間は変わりません！

12月26日(金)です

※ご注文書の配布・提出はありません

1月1回の配達は

1月8日(木)です

※1月2回企画のご注文書を提出ください

いつもならコープをご利用いただき、誠にありがとうございます。

12月最終回（5回）は12月26日（金）～30日（火）の配達となり、通常の配達曜日（月～金）とは異なる曜日で配達をさせていただきます。

※こまどり便にご登録の方は12月最終回でご利用が無い場合、カタログの受け取りやご提出が無い場合でも個配基本利用料金90円（税込99円）の請求が発生します。

日	月	火	水	木	金	土
14	15	16	17	18 12月3回 配達	19	20
21	22	23	24	25 配達 お休み	26 12月最終回 配達	27
28	29	30	31 生鮮宅配 (ご注文者のみ)	1月1日	2	3
4 お正月休み	5	6	7	8 1月1回 配達	9	10

お正月休み



※12月25日（木）は配達お休みです

市民生活協同組合ならコープ

ならコープ
コールセンター



0120-577-039

携帯電話・IP電話からは
0743-68-3100 まで

携帯電話・IP電話からの場合、通話料は組合員様ご負担となります。

■受付時間 ●商品に関するお問い合わせ、夕食宅配に関する お問い合わせ・注文 ●共同購入・こまどり便・受取ハウスの注文
月～金 8時30分～20時 土 8時30分～17時30分 月～金 8時30分～21時 土 8時30分～18時

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員様からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただきます。ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。

ご注文締め切りのご案内

企画回	ご注文書提出	コールセンター注文締切	eランズ注文締切	配達日
12月3回	12月11日(木)	12月12日(金)21:00	12月12日(金)25:00	12月18日(木)
12月4回	配達はありません			
12月最終回 (5回)	12月18日(木)	12月20日(土)18:00	12月20日(土)25:00	12月26日(金)
1月1回	12月26日(金)	12月27日(土)21:00	12月27日(土)25:00	1月 8日(木)

年末年始コールセンター営業

2025 年 12 月 26 日 (金) まで 通常営業
2025 年 12 月 27 日 (土) ~ 30 日 (火) お問い合わせ/ご注文 8:30~20:00 ※ご注文は 21:00 まで
2025 年 12 月 31 日 (水) お問い合わせ/ご注文 8:30~18:30 (短縮営業)
2026 年 1 月 1 日 (木) ~ 4 日 (日) は休業
2026 年 1 月 5 日 (月) から 通常営業

※1月1日(木) 9時~12時は年末年始商品のお問い合わせのみ受付

自動注文について

①最終回(12月26日)

ご登録いただいている自動注文商品は通常どおりお届けします。

ただし、「**仏花(1束5種)**」のお届けはありません。

②1月1回(1月8日)

ご登録いただいている自動注文商品は通常どおりお届けします。

ただし、「**仏花(1束5種)**」

・**ロングウイナー(ポーク&チキン) c a 入り**

・**ポークウイナーブラウンマイスター(無塩せき)** **のお届けはありません。**

その他

①配達企画の設定がない12月4回届でご予約いただいた迎春商品は **12月最終回配達(12月26日(金))にてお届けします。**

②全カタログ停止ポイント、古紙ポイントなどは12月最終回(12月26日)、1月1回(1月8日)分
はまとめて1月2回(1月15日)請求明細書兼お届け表へ反映されます。

③あったかポイントからスマイルポイントへの移行はコールセンターのみ受付しておりますが、
12月19日(金)~1月4日(日)は受付できません。ご了承ください。

④年末の特別配達にともない、ご請求スケジュールが変更となります。

(2025年12月26日(金)お届け商品請求分は2026年2月5日引落としとなります)

⑤1月1回企画の「スクロール商品」は1月2回週(1月15日(木))にお届けします(ご注文から
お届けまでの期間が年末年始を挟むため通常よりも長くなります)