



ならコープ
マスクット
ならっぴ

使い忘れていた あったかポイント ありませんか？

**有効
期限が
迫っています！**

2025年3月で失効するポイントは
3月4回のご注文
【3月17日(月)~3月21日(金)】

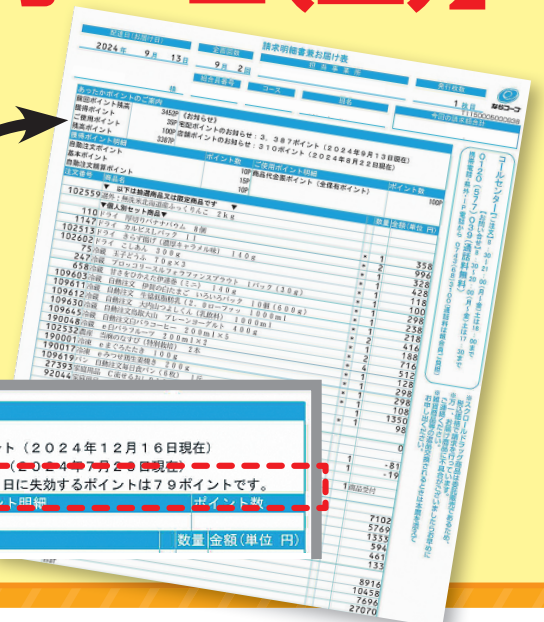
の注文メ切タイミングまでにご使用ください

請求明細書兼お届け表をチェック！

2025年3月で失効するポイントは「請求明細書兼お届け表」の「あったかポイント明細欄」をご確認ください
※eフレンズのマイページ「ポイント情報」でも確認できます

ココを
チェック！

あったかポイントのご案内	367P 《お知らせ》
前回ポイント残	2P 宅配ポイントのお知らせ：369ポイント（2024年12月16日現在）
獲得ポイント	0P 店舗ポイントのお知らせ：5ポイント（2024年12月22日現在）
残高ポイント	369P 残高ポイントのうち2025年3月31日に失効するポイントは79ポイントです。
残高ポイント明細	ポイント数
基本ポイント	2P
注文番号	商品名
	数量 金額(単位:円)



ポイントの使い方

●「1ポイント=1円」として利用代金と相殺できます

※ご利用金額以上のポイント利用はできません

●100ポイントずつ使う場合

OCR注文書6ケタ番号注文欄に

注文番号 **089999** と数量をご記入ください

※eフレンズからは「注文受付一覧」よりご使用ください

●一括で使う場合

OCR注文書ポイント還元欄の「利用代金との相殺」に**1**をご記入ください

※eフレンズからは情報サイト>ポイント使用からご利用ください

ポイント還元欄	
福祉募金	100P1
コゼフ募金	100P1
被爆者救済募金	1000P1
出資金への振替(増資)	10000P1
利用代金との相殺	1
1記入で全額返金	
移行100ポイントへの	
スマイルポイントへの	

●商品と交換できます

商品の「ポイント還元番号」と数量をOCR注文書6ケタ番号注文欄にご記入ください

ポイント還元番号 **007007** 八戸東洋 たまごスープを2点
必要ポイント **490** ポイントと交換する場合

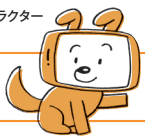


例 注文番号 **007007** 注文数 **2**

毎月3回企画の「COMET2」にてポイント交換商品をご案内します



eフレンズキャラクター
スマわん



●その他にも、募金や出資金への振替(増資)に使用することも可能です

eフレンズからは「ポイント使用」メニューよりポイントをお使いいただけます

**ポイント使用
についての
注意事項**

●「ご利用代金との相殺」を選択された週にご利用代金が無い場合は相殺できません。また、ご利用代金以上のポイント使用はできません。請求明細書兼お届け表の《お知らせ》欄に「ポイントの残高不足または使用した商品代金が少ないため、ポイントを商品代金に使用できませんでした」と記載されます。

●同時に複数の方法でポイントをご使用いただけますが、優先順位がございます。ご注意ください。

優先順位

- ① 商品での還元
- ② ご利用代金との相殺
- ③ 増資での還元
- ④ 募金で還元

●スマイルポイント(店舗ポイント)への移行をご希望の方はコールセンターへご連絡ください。

※ポイント使用期限が迫ってきております。以上の内容をご注意いただき、ポイントをご利用ください。

2月3回~3月3回の期間は毎週「COMET2」にてポイント交換商品をご案内します ぜひご利用ください

市民生活協同組合ならコープ

ならコープ
コールセンター



0120-577-039

携帯電話・IP電話からは
0743-68-3100まで

携帯電話・IP電話からの場合、通話料は組合員様ご負担となります。

■受付時間

●商品に関するお問い合わせ、夕食宅配に関する お問い合わせ・注文
月~金 8時30分~20時 土 8時30分~17時30分

●共同購入・こまどり便・受取ハウスの注文

月~金 8時30分~21時 土 8時30分~18時

ならコープではコールセンターでお受けするお電話について、組合員様からのご意見を正確に聞き取るため、通話内容を録音させていただきます。ご意見はサービス向上のためにのみ利用いたします。あらかじめご了承ください。