

あをがき臨時号(第5報)

店舗でのキャッシュレス決済が可能になりました。無店舗も全面復旧を急いでいます。

2022年11月14日
市民生活協同組合ならコープ

長びくシステムトラブルにより、組合員の皆様にご不便をおかけしました。店舗でのキャッシュレス決済とポイントの付与が通常通り運用できるようになりました。無店舗事業も11月4回から、配達いたします。

【店舗のお知らせ】

11月8日(火)から、全店でキャッシュレス決済「ならっぴカード・ならコープショッピングカード・クレジットカード・スマホ決済等」の精算ができるようになりました。この間の「ポイント加算ができていないお買い上げ金額」に対するポイント加算の処理は各店のサービスコーナーで行っておりますので、お手元にあるレシートをお持ちくださいますようお願いいたします。「ならっぴカード」のチャージは、現在調整中ですので、今しばらくお待ちください。

【臨時ポイント5倍デー】 ①11月18日(金)～20日(日)、②11月25日(金)～27日(日)、③12月2日(金)～4日(日)の3週にわたり、スマホポイントを5倍といたします(200円で5ポイント)。また、年末のお買い物応援として、12月23日(金)～25日(日)・12月28日(水)～31日(土)に臨時ポイント5倍デーを実施します。また、11月28日(月)のお米の日ポイント10倍は通常通り実施します。

【無店舗(宅配)のお知らせ】

この間、10月4回から11月2回まで皆様にご利用いただきました「特別セット」は累計で32,692セットになり、また、産直の生協牛乳は64,977本、産直たまごは34,479パックとなりました。ご利用ありがとうございました。今週11月3回まで、訪問時に生協牛乳、産直たまごを販売していますので、引き続きご利用のほどよろしくをお願いいたします。

11月4回(注文書提出日11月14日(月)～18日(金)、商品配達日11月21日(月)～25日(金))から、781品目の商品がお届け可能となりました。加工食品、お菓子類、缶詰、調味料、家庭用品などの商品は、順次取り扱いを広げていきます。年内には間に合わせる様、調整を続けていますので、今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

配達当日のOCR注文書のご提出にご協力ください。 コールセンターの電話注文受付時間につきましては、**通常通り配達日翌日の21時まで**受け付けさせていただきます。尚、eフレンズでのご注文はできませんのでご注意ください。「くらしと生協」「ギフト」「書籍・CD」はご注文いただけます。

ご高齢、お身体の不自由な方、お買い物が困難な地域にお住まいの方(奈良県全域)

無店舗事業では、システムトラブル期間中に約540名の方へ個別に特別配達をお届けしてまいりました。特別配達は11月18日(金)まで実施します。

野迫川村に移動店舗巡回しました。

11月3日(木)から2週にわたり巡回しました。

巡回コースの事前の案内は野迫川村役場にご協力いただきました。



出資金や引き落としについて

この間、皆様からお預かりしている出資金をご心配されるご意見をいただいています。ならコープは、6月総代会の決算報告にもごさいますように、創立以来48年積み上げた剰余金は約56億円(内部留保)あり、出資金はきちんと管理しています。ご安心ください。

また、無店舗事業、ならコープでんき、奈良桜よしの天然水等のご利用代金の引き落としは11月7日(月)にはできておりません。

次回引き落とし日は12月5日(月)となります。詳しくはホームページに掲載しています。

この度のシステムトラブルでは、長期にわたり多くの組合員の皆様にご不便とご迷惑をおかけしていることをお詫びいたします。システム復旧に際して、万一予見不可能な障害が新たに発見された場合は、商品の品揃え等がさらに遅れる可能性があります。ご了承ください。最新情報は適宜ホームページをご確認いただくようお願いいたします。

お問い合わせ先

ならコープコールセンター TEL.0120-577-039

※携帯電話、IP電話、奈良県外からの通話

0743-68-3100 (通話料金は組合員様のご負担になります)

月曜日～金曜日：8:30～21:00、土曜日：8:30～18:00

ならコープ

ホームページは

こちらから▶

