

# あをがき臨時号(第4報)

## 無店舗事業 11月4回一部配達再開・店舗 11/8(火)からのキャッシュレス決済 についてのご案内

2022年11月7日  
市民生活協同組合ならコープ

この度のシステムトラブルにおいて、長期にわたり多くの組合員のみなさまにご不便とご迷惑をおかけしていることをお詫びいたします。

### 無店舗事業のお知らせ

この間、無店舗事業の配達中止により、産直商品のたまご、牛乳を多くの組合員の皆さまにご利用いただき、本当にありがとうございます。

10月4回特別セット商品合計4,107点、生協牛乳・低脂肪牛乳27,593本、産直たまご14,381点、11月1回特別セット商品合計14,812点、生協牛乳・低脂肪牛乳22,665本、産直たまご11,183点、ご利用いただきました。生協牛乳につきましては、近隣生協様にもご協力いただき、京都生協様・コープしが様には週約4,500本、パルコープ様には週約2,000本を、店舗・無店舗(宅配)で供給いただいています。

**11月4回(注文書提出日11/14～11/18、商品配達日11/21～11/25)**から、農産品、畜産品、水産品、米、パン、日配品、冷凍食品は782品目が再開できる見通しとなりました。今後も復旧を急いで1日も早く通常通りのご案内できるように全力を挙げてまいります。引き続き産直商品の生協牛乳、産直たまごなどを11月3回まで週一回訪問の際に販売しておりますので、ぜひご利用ください。

### 店舗のお知らせ

店舗のご利用は、現金のみの精算ですが、前年と同じくらいの来店者数となっています。商品の品揃えも少しずつ揃いつつあります。長らくご不便をおかけしておりました「**ならっぴカード・ならコープショッピングカード・クレジットカード等**」の**キャッシュレス決済は、11月8日(火)の再開**を予定しております。また、各店舗で特設コーナーを設けて、この間「ポイント加算ができていないお買い上げ金額」に対するポイント加算処理もさせていただきます。詳しくは、確定しだい店内掲示や店舗ファンクラブメール、ホームページ等でお知らせいたします。

また、移動店舗では奈良県内に222の停留所があり、平時の1.2倍～2倍の組合員の皆さまにご利用いただいています。

### ご高齢、お身体の不自由な方、 お買い物が困難な地域にお住まいの方(奈良県全域)

無店舗事業では、しばらくは品揃えが不十分な状況が続くと思われまますので、ご入用の商品がございましたら配達担当者やコールセンターに遠慮なくご相談いただきますようお願いいたします。店舗で商品を調達して、ご自宅にお届けいたします。お支払い方法は、注文時にご相談ください。お知り合いの方で、もしご存知のない方がいらっしゃいましたら、お伝えいただけると幸いです。



**組合員と生産者の双方が信頼で結ばれている産直商品**である生協牛乳や産直たまごなどは、他に出荷することができません。本来ならコープに供給いただく数量を全量注文して、組合員の皆さまに購入を呼びかけ、ほぼ全てをご利用いただいております。本当にありがとうございます。大内山酪農農業協同組合様からの**お見舞い文**を紹介させていただきます。



### 大内山酪農農業協同組合様からの**お見舞い**

ならコープ様における重大なシステム障害に対してお見舞い申し上げますとともに、日々のお買い物にご不便をされている組合員様のご苦勞をお察しいたします。1日も早い復旧をお祈りいたしております。私ども大内山酪農農業協同組合は48年前からならコープ様や大阪の生協様と産直運動に取り組み、大内山酪農家が搾乳する牛乳の多くは、生協様を通じて組合員様に届けられています。ならコープ様では、今回の事態にあっても、産直・生産者を守ろうと、前年実績通りの牛乳の数量を注文いただきました。

これまで培ってきた産直運動の実績ならびに相互の信頼をあらためて感じるとともに、私たち生産者に対するお気遣いに感謝する次第です。組合員の皆さまには今しばらくご不便が続くかと思われまますが、生協は組合員様あつての組織ですので、引き続き応援いただきますようお願いいたします。大内山酪農も微力ながら応援いたします。

大内山酪農農業協同組合

システム復旧に際して、万一予見不可能な障害が新たに発見された場合は、商品配達、店舗のキャッシュレス決済等の再開が延期となる可能性があります。何卒、ご了承ください。最新情報は適宜ホームページをご確認いただくようお願いいたします。

### お問い合わせ先

ならコープコールセンター TEL.0120-577-039

※携帯電話、IP電話、奈良県外からの通話

0743-68-3100 (通話料金は組合員様のご負担になります)

月曜日～金曜日：8：30～21：00、土曜日：8：30～18：00

ならコープ

ホームページは

こちらから▶

